

# *CÓDIGO DE* **CONDUTA** **ÉTICA**

atem



Este documento possui versão digital publicada no site [www.atem.com.br](http://www.atem.com.br)  
Versão aprovada pela **Diretoria da Atem's Distribuidora de Petróleo S.A.** em  
09 de maio de 2016, registrada na Ata de Reunião Nº 09, com sua terceira  
revisão realizada em 27 de março de 2019 e registrada na Ata de Reunião Nº 01.

---

Equipe responsável pelo projeto:

**Nazira Atem** - Diretora Administrativa

**Sirbelle de Souza** - SGI

**Walney Bentes** - RH

**Nívia Leite** - RH

# **SUMÁRIO**

1. MENSAGEM DA DIRETORIA .....	04
2. INTRODUÇÃO .....	06
3. NOSSO PROPÓSITO .....	08
3.1 Nossa Missão .....	08
3.2 Nossa Visão .....	09
3.3 Desdobramento da Nossa Visão .....	10
3.4 Nossos Valores .....	12
3.5 Política da Qualidade, Ambiental e Segurança & Saúde Ocupacional .....	14
3.6 Objetivos .....	16
4. RELACIONAMENTO COM CLIENTES .....	18
5. RELACIONAMENTO COM PROVEDORES EXTERNOS .....	20
6. RELACIONAMENTO COM COLABORADORES .....	22
7. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE E O MEIO AMBIENTE .....	23
8. RELACIONAMENTO COM ACIONISTAS .....	24
9. RELACIONAMENTO COM ORGÃOS PÚBLICOS .....	24

# 1. Mensagem da Diretoria

**Caro colaborador,**

A Atem é uma empresa originariamente amazonense, possuímos missão, visão, valores e uma política da qualidade, ambiental e Segurança & Saúde ocupacional definidos, a qual chamamos de Nosso Propósito. É importante que todos conheçam e apliquem o nosso propósito em seu dia a dia, que não seja apenas um conjunto de documentos, mas que seja refletido nas atitudes de cada um, seja em sua vida na empresa, em sua própria casa, ou seja na sua interação com a sociedade e o meio ambiente.

O nosso propósito está formalizado e por isso, todos devem demonstrar ciência da importância e assumir a responsabilidade pelo atendimento prestado, pelo serviço realizado e pelos processos executados com qualidade, prevenção da poluição e Segurança & Saúde ocupacional.

Consideramos que as pessoas estão no centro de nossos objetivos e são a energia necessária para que a nossa Missão se concretize através do trinômio Produtos-Processos-Clientes.

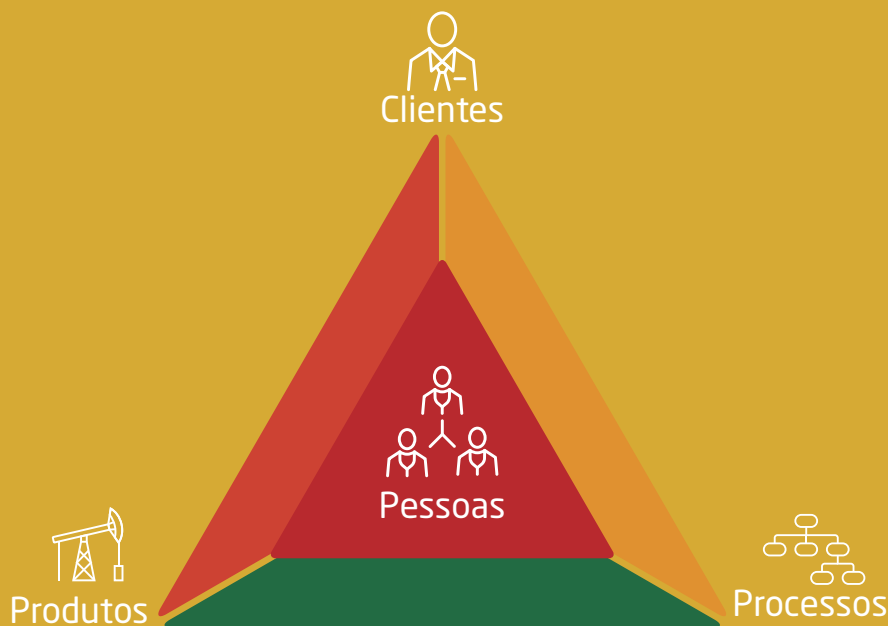
Orientamos que utilizem esse código em seu dia a dia como um instrumento de direcionamento de sua conduta profissional,

procurando, sempre que julgar necessário, auxílio para discutir dúvidas e preocupações com o seu superior imediato.

Por fim, agradecemos pelo comprometimento e dedicação de todos e reforçamos a importância de que cada um se empenhe na construção de uma empresa cada vez melhor para todos e, na realização de nossa Visão de Futuro.

### **Dibo, Miqueias e Naidson**

Diretores e Fundadores da Atem





## 2. *Introdução*

Consideramos que o sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus clientes, colaboradores, provedores externos (fornecedores), acionistas e comunidade.

É primordial que todos se sintam felizes e confiantes em pertencer e se relacionar com uma empresa transparente, séria e honesta, que transmita credibilidade por ser regida por elevados padrões de qualidade, ambiental e de conduta ética.

Para que isso se concretize, é primordial que todos se comprometam com o que está aqui registrado. É fundamental que aqueles que são a alma, o cérebro e o coração da empresa se empenhem obstinadamente no cumprimento desse código, e assim, através de sua integridade, honestidade, princípios e valores, estejam estendendo à empresa a imagem de seriedade e postura ética que almejamos.

Assim, com vista a tornar claros os princípios e a postura da Atem na condução de seus negócios, esse código de ética foi criado a fim de que sejamos a referência empresarial que queremos ser.

## 2.1 **Abrangência**

As regras de conduta previstas nesse código, deverão ser cumpridos por todos que atuam na Atem, incluindo prestadores de serviços, fornecimento ou qualquer outra relação contratual, sem distinção de nível hierárquico.



# 3. **Nosso Propósito**

## 3.1 **Nossa Missão**

“A ATEM é uma empresa com DNA Amazônida que tem como missão desenvolver negócios que sejam sustentáveis, efetivos e confiáveis, e que superem positivamente as expectativas de todos os interessados. Sustentamos nosso propósito através da dedicação das pessoas, da qualidade dos produtos, da excelência dos processos e da satisfação de nossos clientes internos e externos.”





## 3.2 *Nossa Visão*

“Ser uma referência empresarial, posicionada entre as 10 maiores distribuidoras do Brasil em termos de volume, sendo reconhecida pela Força de nossa marca, pela Rede consolidada e controlada de postos e distribuidores e pela satisfação de nossos clientes, colaboradores, parceiros e acionistas”.

## **3.3** *Desdobramento da Nossa Visão*

- Ser uma referência empresarial, posicionado entre as 10 maiores distribuidoras do Brasil em termos de volume: ampliaremos a nossa atuação na região Norte e, iniciaremos atividades nas regiões Nordeste e Centro Oeste.
- Ser uma referência empresarial - Sendo reconhecido pela Força de nossa marca: trabalharemos o posicionamento da marca associando a empresa à Região Amazônica e à cultura e simplicidade do Homem do Norte, que respeita, guarda e vive em paz com a natureza.
- Ser uma referência empresarial - Sendo reconhecido pela Rede consolidada e controlada de postos: desenvolveremos uma rede lucrativa, eficiente e confiável, que opere segundo os padrões de excelência estabelecidos pela ATEM.
- Ser uma referência empresarial - Sendo reconhecida pela satisfação de nossos clientes, colaboradores, parceiros e acionistas: definimos como meta principal, a satisfação de todos com o negócio pois, acreditamos que somente assim alcançaremos os resultados esperados.

PARA VOCÊ IR **MAIS LONGE!**



## 3.4 **Nossos Valores**

**Nosso DNA estabelece nossa conduta:**



**1.** Acreditamos nas pessoas e nos relacionamentos baseados na confiança e na honestidade;



**2.** Valorizamos a Ética e a Transparência;



**3.** Somos comprometidos com o resultado e nos dedicamos obstinadamente pela excelência em tudo o que fazemos;

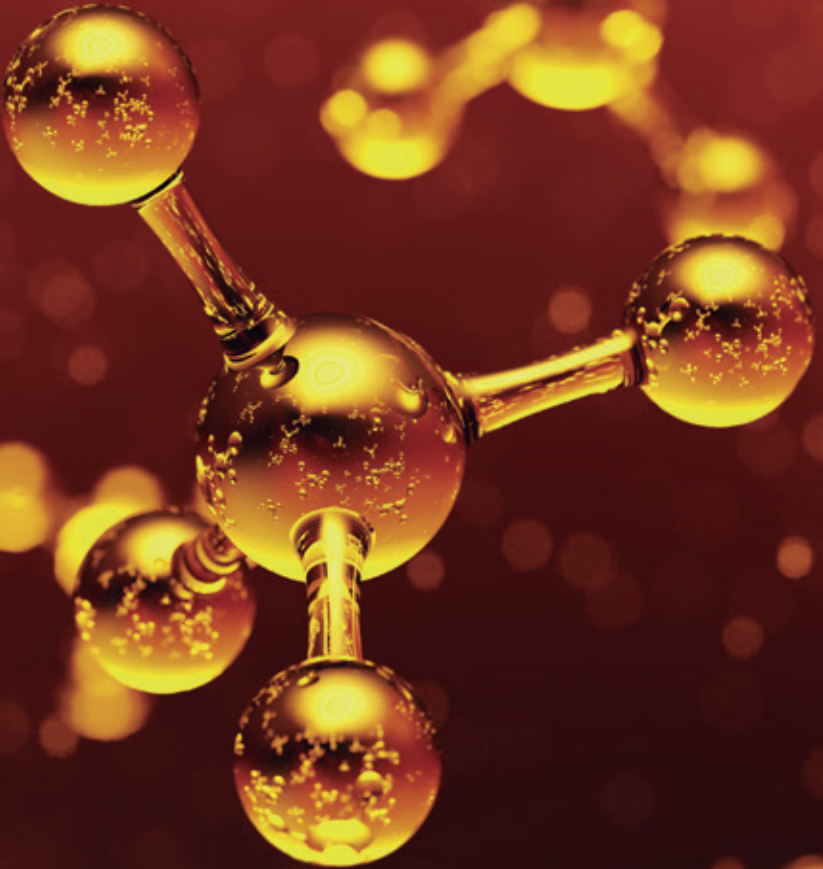


**4.** Cremos na autonomia do indivíduo e na responsabilidade de nossos atos;



**5.** Respeitamos e valorizamos a segurança e o meio ambiente, e cuidamos dele como de nossa casa.

PARA VOCÊ IR **MAIS LONGE!**





## **3.5** *Política da Qualidade, Ambiental e Segurança & Saúde ocupacional*

Política do Sistema de Gestão Integrado - A política da Qualidade, Ambiental e Segurança & Saúde ocupacional da ATEM estabelece as diretrizes necessárias para monitorar e promover a melhoria contínua necessária ao desenvolvimento dos negócios. Com sua aplicação, a ATEM busca atender positivamente a expectativa de todos os interessados. Por isso, a ATEM se compromete com:

1. Atuar efetivamente na distribuição e comercialização de refinados de petróleo e biocombustíveis assegurando a qualidade no fornecimento de produtos e serviços que sejam adequados às necessidades dos clientes e consumidores.
2. Cumprimento da legislação e demais requisitos legais aplicáveis à empresa e a seus produtos, processos e serviços e a quaisquer princípios voluntariamente subscritos pela organização, em qualquer região que atue.
3. Atendimento aos rígidos controles de qualidade com foco no produto, na segurança, no meio ambiente e na prevenção de situações indesejáveis.
4. Adoção de princípios que favoreçam a tomada de decisão efetiva, pautada pela proatividade, pela agilidade, pela flexibilidade, pela inovação e pela criatividade.

5. A busca permanente e constante pela melhoria contínua em nossas atividades, garantindo a oferta com qualidade de produtos, processos e serviços que sejam adequados às necessidades dos nossos clientes, com sustentabilidade, garantia do aumento da produtividade e da competitividade da empresa e de nossa rede.
6. Contínuo aprimoramento pessoal e profissional de nossos colaboradores através do desenvolvimento pleno da autogestão e de uma atitude voltada para a aprendizagem.
7. Transparência na relação com provedores externos (fornecedores) em prol da qualidade de nossos produtos, processos e serviços.
8. Eficiência e profissionalismo na relação com nossos clientes, garantindo a satisfação dos mesmos com os resultados do negócio.
9. Atuação na proteção do indivíduo e do meio ambiente, promovendo o bem-estar e a saúde e prevenindo a poluição mediante a identificação, controle e monitoramento dos riscos, mantendo-se apto para atuar em situações de emergências.
10. Promover ações de Segurança e Saúde que tragam conscientização, engajamento e comprometimento dos colaboradores, possibilitando um ambiente de trabalho seguro e saudável para toda a organização.



## 3.6 **Objetivos**

- Aumentar a rentabilidade;
- Aumentar volume de vendas;
- Aumentar índice de satisfação de clientes;
- Reduzir número de reclamação de clientes;
- Aumentar a produtividade;
- Aumentar a conformidade dos abastecimentos;
- Aumentar a confiabilidade da operação;
- Aumentar índice de satisfação de clientes internos;
- Desenvolver competências em todos os colaboradores;
- Diminuir número de acidentes na base;
- Aumentar as ações de preservação do meio ambiente;
- Controle de Consumo de Água;
- Controlar o Consumo de Energia;
- Controlar e minimizar os impactos ambientais relacionados a operação na empresa;
- Monitorar as doenças ocupacionais.





PARA VOCÊ IR **MAIS LONGE!**



## **4. Relacionamento com os clientes**

Respeitamos o cliente, considerando-o como o responsável pelo nosso sucesso, desenvolvendo um relacionamento profissional e pautado no respeito aos seus

direitos e na missão, visão, valores e política da qualidade, ambiental e Segurança & Saúde ocupacional da Atem.

Não aceitamos ou oferecemos presentes ou gratificações, ainda que sob a forma de tratamento preferencial de ou para clientes, ou qualquer outra pessoa ou entidade ligada aos negócios da Empresa, que possam vir a resultar em algum tipo de obtenção de vantagem pessoal ou para terceiros, em detrimento dos interesses da Atem.

Prestamos informações de forma clara, rápida e precisa, com igualdade de tratamento, sem fazer distinções movidas por interesses ou sentimentos pessoais.

Atendemos às solicitações dos clientes e fornecemos respostas precisas, esclarecendo as questões relativas ao seu atendimento, de maneira adequada e nos prazos esperados.

Atuamos como um orientador, buscando a satisfação e superação das expectativas dos clientes, agregando valor ao atendimento e se empenhando para a constante melhoria na qualidade e desempenho de nossos serviços através de um atendimento cortês e eficaz, obedecendo a nossa política de qualidade, ambiental e Segurança & Saúde ocupacional e visando a manutenção de relacionamentos sustentáveis e duradouros.

Evitamos indicar ou recomendar produtos ou serviços de terceiros para nossos clientes, provedores externos (fornecedores) ou qualquer outro, pelo simples fato de não termos gerência sobre os mesmos.

Não nos comprometemos com aquilo que não podemos cumprir. É nossa responsabilidade garantir a qualidade de nossos produtos e serviços, prevenção da poluição e Segurança & Saúde ocupacional.

Não estabelecemos relações comerciais com empresas que não compartilham dos padrões éticos e de conduta, e que comprovadamente falham no cumprimento da legislação.

# 5. **Relacionamento com colaboradores**

Todos são merecedores de respeito, independente do cargo ocupado, do tempo de serviço, ou de serem terceirizados.

Todos nós da Atem acreditamos na diversidade e respeitamos as diferenças. Não toleramos atitudes discriminatórias, sejam elas de raça, cor, sexo, idade, nacionalidade, religião, estado civil, orientação sexual, deficiência física ou classe social.

Em nenhuma hipótese a empresa admitirá que alguém se faça valer de uma condição profissional privilegiada, que abuse de seu poder, insistindo junto a outrem para obter alguma vantagem ou benefício pessoal.

Não permitimos a realização de atividades profissionais particulares durante a jornada de trabalho.

Esforzamo-nos continuamente para construir um ambiente saudável e baseado no respeito mútuo e na harmonia.

Visamos o bem-estar um do outro, valorizamos a saúde e a interação com a sociedade e o meio ambiente, de maneira sustentável e justa.

Valorizamos as atitudes inovadoras, o empreendedorismo e o desenvolvimento pessoal e profissional de todos, nos esforçando para aprimorar as competências humanas, valorizando o potencial e permitindo o crescimento, assim como nos esforçamos para identificar, manter e valorizar os talentos.

Reconhecemos as críticas e sugestões positivas, assim como o esforço pela busca de resultados e de melhorias.

Mantemos e aprimoramos uma política transparente de admissão, formação, promoção e progressão na carreira de forma que o processo de ascensão profissional seja pautado pelo mérito individual.

Acreditamos na liderança “espelho” que deve refletir a conduta e postura ética exemplar, que inspire confiança e seja um modelo a ser seguido por todos. Os líderes devem engajar suas equipes na aplicação e disseminação desse código.

Nos esforçamos para proporcionar condições de trabalho que traga equilíbrio entre vida profissional, pessoal e familiar, disponibilizando instalações e meios necessários para a execução das tarefas.

Utilizamos os recursos, incluindo informações, com responsabilidade e racionalidade, buscando a eficiência e nos responsabilizando pelos nossos atos.

As manifestações e declarações em nome da Empresa só deverão acontecer quando devidamente autorizadas e por pessoal habilitado para tanto.

Comunicamos qualquer violação deste código de conduta à Diretoria, através dos canais estabelecidos pela Atem.

Temos o compromisso de promover a estrutura necessária para a proteção do indivíduo mediante identificação, controle e monitoramento dos perigos e riscos, promovendo o bem estar e a segurança na execução de suas atividades.



## **6** **Relacionamento com provedores externos (fornecedores)**

A seleção e contratação de provedores externos (fornecedores) de produtos e serviços é pautada em critérios técnicos, profissionais, éticos e transparentes e deve ser conduzida através de processos previamente determinados, impossibilitando a influência de interesses pessoais nas decisões e assegurando à Atem e seus clientes a melhor relação custo-benefício.

O Propósito da Atem é extensivo aos provedores externos (fornecedores) e também deve nortear o desenvolvimento de relações baseadas na transparência e no comprometimento com a empresa.

Não nos relacionamos com provedores externos (fornecedores) que tenham reputação duvidosa, que não tenham compromisso em atender à legislação e que explorem mão de obra infantil ou escrava.

Não aceitamos ou oferecemos presentes ou gratificações com valor comercial significativo, ainda que sob a forma de tratamento preferencial de ou para provedores externos (fornecedores) ou qualquer outra pessoa ou entidade ligada aos negócios da Empresa, que possam vir a resultar em algum tipo de obtenção de vantagem pessoal ou para terceiros, em detrimento dos interesses da Atem.

A relação entre a Atem e seus provedores externos (fornecedores) é uma via dupla que deve ser orientada pela transparência, pela seriedade, pelo profissionalismo e pela harmonia, em prol da garantia de oferta de qualidade e de cumprimento no estabelecido nos contratados assumidos.

Preservamos a confidencialidade das informações relativas ao negócio e ao mercado, assumindo o compromisso de não usar em benefício pessoal qualquer informação estratégica a que tivermos acesso.

## **7. Relacionamento com a Sociedade, Meio Ambiente, Segurança & Saúde Ocupacional**

Respeitamos a comunidade, suas necessidades e características e nos esforçamos para estabelecer um relacionamento mutuamente harmonioso, respeitoso e ético em todos os locais que atuamos.

Apoiamos políticas que promovam o desenvolvimento social e ambiental contribuindo para a elevação do padrão de vida das pessoas, respeitando as características culturais e sociais e o meio ambiente.

Estimulamos a participação e a tomada de consciência de todos os colaboradores e parceiros em prol de uma sociedade mais humana, justa e sustentável.

Nos esforçamos para informar e ouvir o anseio das comunidades nas quais atuamos, estabelecendo e mantendo canais de comunicação efetivos.

Cumprimos com as exigências da legislação ambiental, buscando a proatividade na avaliação de impactos e na oferta de eventuais compensações necessárias.

Usamos racionalmente os recursos materiais e equipamentos, buscando a reutilização e ou reciclagem de maneira a não prejudicar o meio ambiente.

Destinamos de maneira adequada os resíduos produzidos a partir de nossa atividade.



## **8. Relacionamento com os acionistas**

Mantemos uma relação transparente com acionistas e a sociedade, divulgando informações e atos da empresa de maneira clara e direta.

Somos responsáveis e prudentes nos investimentos que fazemos, buscando sempre desenvolver as melhores oportunidades que sejam lucrativas para todos.

Respeitamos e seguimos a legislação pertinente às empresas de sociedade anônima, garantindo segurança para os acionistas.

Buscamos a conservação, proteção e aumento dos ativos da empresa.

## **9. Relacionamento com os órgãos públicos**

Atendemos a legislação e as solicitações legalmente devidas do poder público, seus agentes reguladores e fiscalizadores com rapidez, presteza e transparência.

Somos imparciais e íntegros nos contatos e relacionamento com os representantes e funcionários do poder público se atendo apenas ao tratamento das questões e assuntos necessários, sem exprimir opinião e, defendendo o zelo pela Imagem da Atem.

Em caso de necessidade, defendemos os interesses da Atem com fundamento jurídico e profissional, respeitando os nossos padrões de atuação, observando a ética e respeitando às leis e normas vigentes.

Não utilizamos recursos da empresa para financiamento de partidos ou campanhas políticas, assim como não vinculamos nossa imagem a qualquer entidade associada a partidos ou instituições políticas.



## *Termo de Ciência e Compromisso*

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Conduta Ética e estou ciente e de pleno acordo com os critérios, orientações estabelecidas e sua relevância para mim e para a companhia.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente, sob pena de sujeitar-me a medidas administrativas punitivas e medidas rescisórias do meu contrato de trabalho e legislação vigente, respectivamente.

\_\_\_\_\_  
Nome Completo

\_\_\_\_\_  
Assinatura

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Área: \_\_\_\_\_

## *Termo de Ciência e Compromisso*

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Conduta Ética e estou ciente e de pleno acordo com os critérios, orientações estabelecidas e sua relevância para mim e para a companhia.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente, sob pena de sujeitar-me a medidas administrativas punitivas e medidas rescisórias do meu contrato de trabalho e legislação vigente, respectivamente.

\_\_\_\_\_  
Nome Completo

\_\_\_\_\_  
Assinatura

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Área: \_\_\_\_\_



# *CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA*